

Rechtliches

Die Plattform braucht ein paar rechtliche Dokumente - ich wäre auch gerne dum rum gekommen.

- [Nutzungsbedingungen für help!](#)
- [Impressum](#)

Nutzungsbedingungen für help!

Was ist help! – und was nicht

help! ist ein lokaler, gemeindebezogener Dienst für Neckargerach und Umgebung.

Die Plattform bringt Menschen aus der Nachbarschaft zusammen, die Hilfe suchen, Hilfe anbieten oder Dinge wie Räume und Werkstätten teilen möchten.

help! vermittelt **Kontakte**, nicht die Hilfe selbst.

Was Nutzer:innen miteinander vereinbaren, durchführen oder austauschen, geschieht eigenverantwortlich und außerhalb der Verantwortung von help!.

help! ist **keine** Dienstleistungsplattform, keine Vermittlungsagentur mit Erfolgsgarantie und keine Notfall-, Pflege-, medizinische oder rechtliche Beratungsstelle.

Über help! werden keine Zahlungen abgewickelt und keine Leistungen organisiert.

Die Plattform stellt technische Funktionen bereit, um Anfragen und Angebote zu veröffentlichen, Kontakt aufzunehmen und den Status einer Anfrage zu begleiten. help! greift nicht in Inhalte oder Absprachen zwischen Nutzer:innen ein.

help! lebt von freiwilligem Engagement.

Es gibt keinen Anspruch darauf, dass Anfragen beantwortet werden, Hilfe zustande kommt oder der Dienst jederzeit verfügbar ist.

Verantwortung, Haftung und Eigenverantwortung

help! übernimmt keine Verantwortung für das, was Nutzer:innen miteinander vereinbaren oder tun. Das gilt insbesondere für Hilfeleistungen, Sachschäden, Verletzungen sowie die Nutzung von Werkzeugen, Räumen oder Fahrzeugen.

Alle Absprachen erfolgen direkt zwischen den beteiligten Personen.

Du entscheidest selbst, wem du hilfst, wessen Angebot du annimmst und welche Risiken du eingehst.

help! prüft keine Nutzer:innen, keine Angebote, keine Gesuche und keine Bewertungen auf Richtigkeit, Sicherheit oder Eignung.

Bewertungen stellen subjektive Einschätzungen einzelner Nutzer:innen dar und sind keine Empfehlung, Garantie oder Sicherheitsbewertung.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung des Betreibers von help! ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn help! technische Funktionen zur Kontaktaufnahme, Kommunikation oder Statusanzeige bereitstellt.

Für Minderjährige unter 16 Jahren gilt:

Die Nutzung ist nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten erlaubt. Eltern oder Erziehungsberechtigte sind dafür verantwortlich, Inhalte, Angebote und Tätigkeiten zu prüfen und zu begleiten.

So nutzt du help!

help! ist eine Peer-to-Peer-Plattform.

Du kannst Hilfsgesuche einstellen, Hilfe anbieten, Angebote annehmen oder Räume und Werkstätten zur Nutzung anbieten.

Die Plattform begleitet den Lebenszyklus einer Anfrage technisch, greift aber nicht in Inhalte, Absprachen oder die Durchführung ein.

Der Umgang miteinander soll fair, respektvoll und sachlich sein.

Unzulässig sind insbesondere rechtswidrige Inhalte, irreführende Angebote, Belästigung anderer Nutzer:innen oder der Missbrauch der Plattform.

Inhalte oder Profile können gemeldet werden. Mehrere Meldungen können dazu führen, dass Inhalte eingeschränkt oder entfernt werden. Eine inhaltliche Prüfung durch help! findet nicht statt.

Der Betreiber behält sich vor, Inhalte zu entfernen oder Nutzer:innen zu sperren, wenn der Plattformbetrieb gestört wird oder Vertrauen verloren geht. Ein Anspruch auf Nutzung besteht nicht.

Die Kommunikation erfolgt grundsätzlich über den integrierten Chat.

Wenn Nutzer:innen freiwillig externe Dienste wie Matrix nutzen, endet der Regelungs- und Verantwortungsbereich von help! an dieser Stelle. Für externe Dienste gelten deren eigene Nutzungsbedingungen.

Bewertungen & Community-Regeln

Bewertungen auf help! dienen der gegenseitigen Orientierung innerhalb der Nachbarschaft. Sie spiegeln persönliche Eindrücke einzelner Nutzer:innen wider.

Bewertet werden Freundlichkeit und Kompetenz im Zusammenhang mit einer konkreten Anfrage. Angezeigt werden kumulierte Verhältnisse früherer Bewertungen.

Bewertungen stellen keine Empfehlung, keine Qualifikation und keine Aussage über Sicherheit oder Zuverlässigkeit dar.

Bewertungen sollen sachlich bleiben und dürfen nicht zur Diffamierung oder Manipulation genutzt werden. Offensichtlich missbräuchliche Nutzung kann zur Einschränkung oder Sperrung führen.

Der Betreiber übt sein digitales Hausrecht aus und kann Inhalte entfernen oder Nutzer:innen sperren, wenn die Plattform missbraucht wird, das Vertrauen der Community beschädigt wird oder der Betrieb beeinträchtigt ist. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Verfügbarkeit, Änderungen & Abschaltung

help! ist ein kostenloser, freiwillig betriebener Dienst.

Es gibt keinen Anspruch auf bestimmte Funktionen, Reaktionen, Erfolge oder eine dauerhafte Verfügbarkeit.

Der Dienst kann jederzeit eingeschränkt, verändert, pausiert oder vollständig eingestellt werden. Funktionen können hinzugefügt, geändert oder entfernt werden, ohne dass daraus Ansprüche entstehen.

Inhalte, Anfragen, Angebote oder Chats können verloren gehen oder entfernt werden. Eine Sicherungspflicht besteht nicht.

help! richtet sich ausdrücklich an eine lokale Nutzung in Neckargerach und Umgebung. Ein Anspruch auf überregionale Nutzung oder zukünftige Erweiterungen besteht nicht.

Schlussbestimmungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von help! in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Sollte eine Regelung unwirksam sein oder werden, bleibt der übrige Inhalt davon unberührt.

Es gilt das jeweils anwendbare Recht.

Der Betreiber behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen anzupassen, wenn sich der Dienst weiterentwickelt oder rechtliche Anforderungen dies notwendig machen.

Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG und § 18 Abs. 2 MStV

Verantwortlich für den Inhalt:

Florian Beisel
(help! – die Nachbarschaftsplattform)
Aufeldstraße 14
69437 Neckargerach
Deutschland

Kontakt:

E-Mail: florian@beisel.org