

Hilfe, Support & Datenschutz

? Hilfe & Support

Wenn etwas nicht klappt oder du dir unsicher bist, melde dich gern bei uns.

Matrix: `@support:datenba.ch`

E-Mail: `florian@beisel.org`

Am hilfreichsten ist es, wenn du kurz dazuschreibst:

- um welche Bridge es ggf. geht (Signal / WhatsApp / Steam)
 - was du genau gemacht hast
 - was passiert ist (Fehlermeldung oder Verhalten)
-

? Nützliche Befehle

In jedem Bridge-Bot-Chat kannst du jederzeit:

- `help`

senden, um eine Liste aller verfügbaren Befehle zu bekommen.

? Datenschutz

- Alle Bridges laufen auf **unserem eigenen Server**.
- Deine Nachrichten werden **verschlüsselt übertragen**.
- Die Bridges speichern nur die **notwendigen Daten**, um die Verbindung aufrechtzuerhalten (z. B. Login-Status / Zuordnung).

Wenn du Fragen dazu hast oder etwas unklar ist, schreib uns einfach – wir erklären dir gern, wie das bei uns konkret umgesetzt ist.

Revision #1

Created 2026-01-07 18:14:50 UTC by pacey

Updated 2026-01-07 18:18:16 UTC by pacey