

Der Ablauf aus Helferperspektive

Der Ablauf aus der Sicht eines Helfers beginnt **nachdem um Hilfe gebeten wurde** - also nachdem ein Benutzer eine Hilfanfrage erstellt hat.

Offene Hilfs-Anfragen, also solche die noch keinen zugewiesenen Helfer haben findet ihr auf eurem **Dashboard** im Bereich **Offene Aufgaben**:

Offene Aufgaben



Florian Beisel
Hallo Freunde, ich bin glücklicher neuer Besitzer ein...

Sonstiges
Dienstag



Florian Beisel
Testanfrage

Besorgung
22.01.2026

Die Navigation in der Seiten leiste weist euch außerdem darauf hin, wieviele offene Aufgaben gerade existieren.

 Offene Aufgaben **2**

Hilfe anbieten

Hat eine Aufgabe dein Interesse geweckt? Dann ist der nächst Schritt deine **Hilfe anzubieten**. Klicke eine der offenen Aufgaben an. Du wirst zur Aufgabenansicht weitergeleitet:

Aufgaben-Dashboard

Sie helfen



Requester

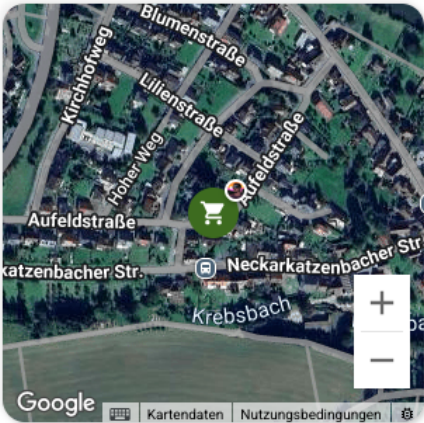


Helper

Waiting for helper

Lvl 1

Übernehmen





Florian Beisel
Do, 22. Jan

ALLGEMEIN



Besorgung

Beginnt	Do, 22. Jan 2026
Uhrzeit	00:00
Dauer	Nicht angegeben

ANFORDERUNGEN

Diese Aufgabe benötigt ein Auto.

Diese Aufgabe ist mit körperlicher Arbeit verbunden.

ANFRAGEBESCHREIBUNG :

Testanfrage

STANDORT

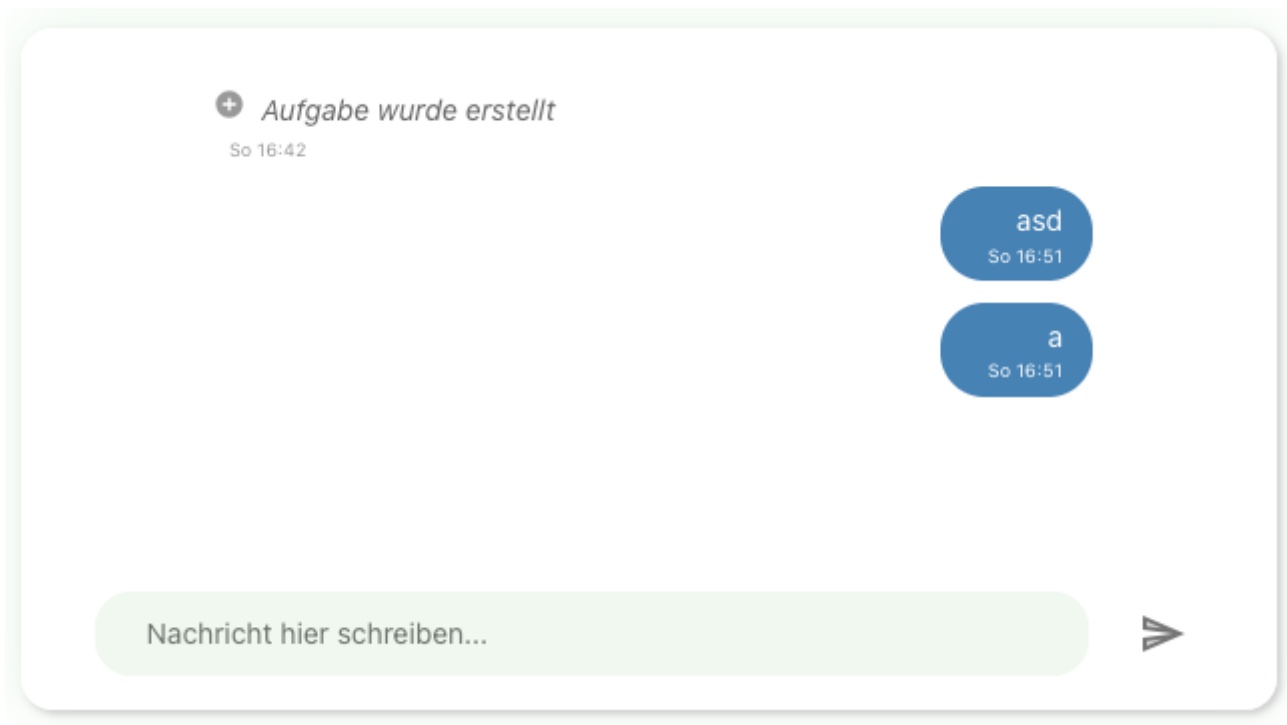
Aufeldstraße 14
Neckargerach, BW 69437

+ Aufgabe wurde erstellt
So 16:42

Nachricht hier schreiben...

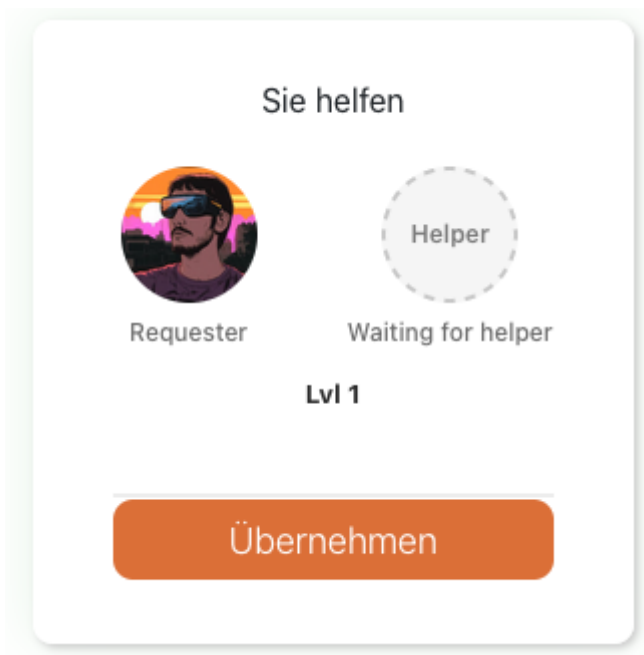
Im **Aufgaben-Dashboard** findest du Details zur Aufgabe die der Anfragenersteller eingegeben hat. Du bekommst hier die genaue **Beschreibung, den Standort**, eventuelle **Spezialkategorien** (Auto, Körperlich) und so weiter.

Mit dem Anfragesteller Chatten



Über das **Chatfenster** hast du jetzt schon die Möglichkeit mit dem Anfragersteller mögliche Details zu besprechen.

Aufgabe übernehmen

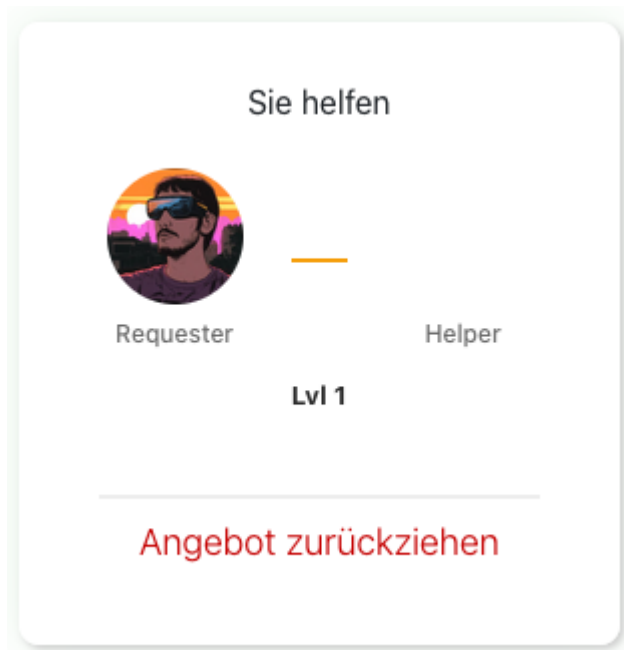


Du möchtest diese Aufgabe also übernehmen? Klicke dazu einfach auf den großen "**Übernehmen**" Button. Damit signalisierst du deine Bereitschaft die Aufgabe zu übernehmen.

Aber Stop: Noch nicht gleich das Haus abreißen!

Nun bekommt der Ersteller der Anfrage eine Benachrichtigung und hat die Möglichkeit dich als Helfer zu bestätigen. Dies ist kein Misstrauen dir als Helfer gegenüber - aber der Anfragesteller weiß am besten ob er einen Hobby-Elektriker oder den Doktor für Hochfrequenztechnik braucht.

An dieser Stelle - wir kennen das (es kann mal immer was dazwischen kommen) hast du auch immer noch die Möglichkeit dein Angebot zurückzuziehen:



Du wurdest angenommen?

Cool - dann kannst du dich jetzt wirklich **an die Arbeit machen**. Erledige dazu deine Aufgabe **so gut du kannst, kommuniziere offen** mit dem Hilfesuchenden und denk daran - **wir tun das füreinander und das Füreinander**.

Wenn deine Aufgabe abgeschlossen ist kannst du das im Aufgaben Dashboard markieren:



Bewertung abgeben

Nachdem die Aufgabe abgeschlossen wurde, kannst du für den Hilfesuchenden (und er für dich) eine kurze Bewertung abgeben. Dies dient nicht dazu irgendjemandes Leistung zu messen - sondern soll schwarze Schafe wie überregionale Kommerzielle Angebote aussondern.

Wie freundlich war Test?



Wie kompetent war Test?



Aus diesem Grund erfolgt die Bewertung auch nur auf zwei Achsen, die eine Verhältnisbewertung ergeben. Die Bewertung beantwortet nur die Frage wie **kompetent ist jemand im Verhältnis zu seiner Freundlichkeit**.

Das bedeutet ein Perfekter Score ist **50 Freundlich / 50 Kompetent**. Die Idee dahinter kommt so ähnlich von Daniel Suarez. Es gibt dazu bald eine gesonderte Beschreibung.

Nach der Bewertung ist der eigentliche Task abgeschlossen

Archivieren

Ordnung muss sein! - Und wenn ihr wie wir hoffen viele Tasks bearbeitet wird eure Liste irgendwann unübersichtlich. Der **Archivieren** Knopf erlaubt es euch als allerletzten Schritt eine abgeschlossene Aufgabe aus der aktiven Ansicht in das **Archiv** zu verschieben.

Archivieren

Dann werden diese ausgeblendet - außer ihr habt den Filter entsprechend gesetzt:

☐ Archivierte anzeigen

Revision #3

Created 2026-01-11 11:54:42 UTC by pacey

Updated 2026-01-11 16:11:36 UTC by pacey