

Datenschutz!?

Der Schutz eurer Personenbezogenen Daten liegt uns sehr am Herzen, deswegen versuchen wir auch unser bestes hier keine Fehler zu machen - *Spoiler: wird nicht klappen!*

Schutzmaßnahmen in der Anwendung

Jetzt ist es nunmal so dass **help!** eine Plattform ist, die sich aus Prinzip mit sehr persönlichen Daten beschäftigt (Hilfegesuche und Standorte). Da kommen wir nicht drum rum - wenn ihr Hilfe suchen und anbieten wollt ist das der Deal. Nichtsdestotrotz schützen wir euch wo wir können:

In öffentlichen Ansichten:

Eure Profile sind immer Privat und anonymisiert. Wenn ein Benutzer nicht angemeldet ist werden nur Pseudo-Avatare und ungefähre Kartenstandorte angezeigt. Um zu sehen "wer" wirklich "wo genau" Hilfe braucht ist eine Anmeldung erforderlich.

Die Ausnahme hiervon ist - wenn ihr explizit einer öffentlichen Bereitstellung zugestimmt habt (wie in der **Helfer Galerie**).

In geschützten Bereichen:

Nur andere angemeldete Benutzer sind in der Lage eure Profilinformationen zu sehen, oder auf eure offenen Anfragen zuzugreifen. Um sich anmelden zu können, muss der Benutzer seine Adresse in seinem Profil bestätigen. Da kann man natürlich schummeln - aber hier will ja niemand den Ausweis kontrollieren.

Technologische Schutzmaßnahmen für help!

Wir haben dennoch alle Vorkehrungen getroffen die für so ein Projekt üblich sind - und einige mehr.

Die größte Schutzmaßnahme ist keine Daten zu sammeln die man nicht braucht - also tun wir auch genau nur das. Darüber hinaus aber (wo wir Daten brauchen) gilt:

Jegliche Kommunikation von euch zu uns, findet **verschlüsselt** statt und wird mit modernsten TLS Standards gesichert. *Eure Daten* - unsere Datenbanken (also dort wo eure Benutzerprofile und die Aufgaben gespeichert werden) werden **ausschließlich verschlüsselt** abgelegt (*Encryption-at-Rest*).

Chat-Daten

Um möglichst wenig sensible Daten speichern zu müsse speichert die Chatfunktion selbst keine Daten, sondern nutzt als Backend für seine Kommunikation den **datenba.ch x Matrix Server**.

Matrix ist ein moderner Messaging Service der für hohe Sicherheit, Ende zu Ende Verschlüsselung und Stabilität bekannt ist und wird zum Beispiel von der Bundeswehr eingesetzt.

Login Daten

Wir bieten zwar die Möglichkeit einer direkten Registrierung an, empfehlen aber in Zukunft die Anmeldung und Registrierung über Matrix zu nutzen. Dadurch sparen wir uns das Speichern eines Passworts von euch - und das können wir dann schon nicht verlieren.

Google Maps

“Ja, Keule - jetzt laberst du hier von Datenschutz und dann tust du da Google Maps für die Karten rein.

Jemand der Recht hat

Ja, ja - das ist suboptimal und historisch gewachsen. Wir haben das Rat nicht gänzlich neu erfunden, sondern **help!** basiert auf [nexdoor](#) einem Software Projekt, dessen Code wir stark angepasst haben.

Es ist der Plan, dies in Zukunft durch eine privatsphärenfreundlichere Alternative zu ersetzen. Aber bisher will ich noch keinen eigenen Karten Server hosten.

Revision #3

Created 2026-01-11 11:55:51 UTC by pacey

Updated 2026-01-11 15:17:45 UTC by pacey