

Allgemeiner Ablauf

Um **Helfen zu können** oder **Hilfe zu Suchen** braucht ihr einen Account auf **help!** Die nächsten Seiten erklären dir wie du das schnell und unkompliziert hinbekommst.

Egal ob auf dem Handy, oder am PC der Ablauf ist an sich immer ähnlich weswegen wir ihn einmal grundlegend beschreiben:



Registrieren

Bei der Registrierung brauchen wir ein paar Informationen von euch. Das meiste kennt ihr schon vom Netflix Account eurer Oma, manche Angaben sind spezieller für **help!**

- **Vor- und Nachname:** Spitznamen / Aliase und Nicknames sind cool - aber in unserer kommunalen Plattform geht es um geteiltes Vertrauen und nicht Anonymität.
- **E-Mail Adresse:** Wenn ihr nicht Matrix zum anmelden nutzt ist dies euer Benutzername. Wenn ihr euer Passwort vergessen habt oder Benachrichtigungen per E-Mail über neue Aufgaben erhalten wollt senden wir die an diese E-Mail.
- **Passwort:** Ein Passwort eben - möglichst sicher - oder noch besser: **kein Passwort und über Matrix anmelden.**
- **Adresse:** Wir wollen wissen wo ihr wohnt und wir lassen nur Registrierungen in Gebieten zu die wir auch abdecken. Das dient einfach dazu, dass wir auf der Plattform keine Umzugsunternehmen aus Magdeburg brauchen.



Anmelden

Je nachdem ob ihr euch für die Registrierung mit Matrix entschieden habt oder euch mit eurer E-Mail registriert habt ist die Anmeldung leicht unterschiedlich - aber dennoch simpel

Gebt eure E-Mail Adresse ein, gebt euer Kennwort ein, entscheidet ob ihr angemeldet bleiben wollt. Klickt auf anmelden

oder

Klickt auf "Sign in with Matrix" bestätigt den Anmelde Dialog, fertig.

Revision #3

Created 2026-01-11 11:58:09 UTC by pacey

Updated 2026-01-11 13:46:51 UTC by pacey