

# Registrierung and Anmelden

- [Allgemeiner Ablauf](#)
- [Registrierung am Computer](#)
- [Registrierung am Handy](#)
- [Registrierung mit Matrix](#)
- [Login am PC](#)
- [Login am Handy](#)

# Allgemeiner Ablauf

Um **Helfen zu können** oder **Hilfe zu Suchen** braucht ihr einen Account auf **help!** Die nächsten Seiten erklären dir wie du das schnell und unkompliziert hinbekommst.

Egal ob auf dem Handy, oder am PC der Ablauf ist an sich immer ähnlich weswegen wir ihn einmal grundlegend beschreiben:



## Registrieren

Bei der Registrierung brauchen wir ein paar Informationen von euch. Das meiste kennt ihr schon vom Netflix Account eurer Oma, manche Angaben sind spezieller für **help!**

- **Vor- und Nachname:** Spitznamen / Aliase und Nicknames sind cool - aber in unserer kommunalen Plattform geht es um geteiltes Vertrauen und nicht Anonymität.
- **E-Mail Adresse:** Wenn ihr nicht Matrix zum anmelden nutzt ist dies euer Benutzername. Wenn ihr euer Passwort vergessen habt oder Benachrichtigungen per E-Mail über neue Aufgaben erhalten wollt senden wir die an diese E-Mail.
- **Passwort:** Ein Passwort eben - möglichst sicher - oder noch besser: **kein Passwort und über Matrix anmelden.**
- **Adresse:** Wir wollen wissen wo ihr wohnt und wir lassen nur Registrierungen in Gebieten zu die wir auch abdecken. Das dient einfach dazu, dass wir auf der Plattform keine Umzugsunternehmen aus Magdeburg brauchen.



## Anmelden

Je nachdem ob ihr euch für die Registrierung mit Matrix entschieden habt oder euch mit eurer E-Mail registriert habt ist die Anmeldung leicht unterschiedlich - aber dennoch simpel

Gebt eure E-Mail Adresse ein, gebt euer Kennwort ein, entscheidet ob ihr angemeldet bleiben wollt. Klickt auf anmelden

oder

Klickt auf "Sign in with Matrix" bestätigt den Anmelde Dialog, fertig.



# Registrierung am Computer

DB Datenba.ch — Help!

Anfragen Hilfe erhalten Wir Helfen!

Anmelden Registrieren

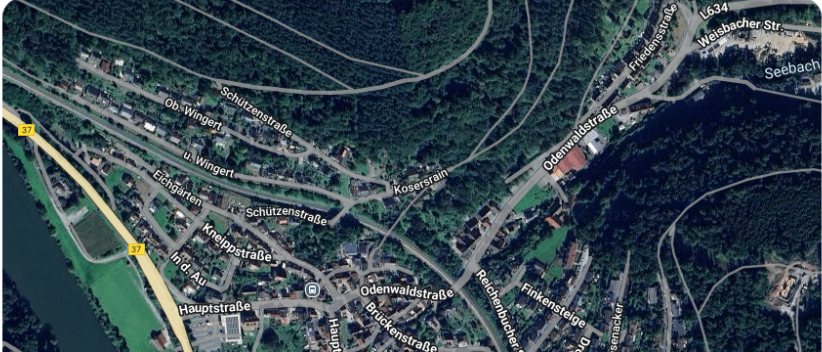
Datenschutzfreundliche Ansicht

## Gemeinsam helfen – um Hilfe fragen!

Tritt unserer Nachbarschaft bei: Du kannst sofort mithelfen oder unkompliziert um Unterstützung bitten.

Jetzt mithelfen Ich brauche Unterstützung

Deine Privatsphäre bleibt geschützt: Wir zeigen nur ungefähre Orte, genaue Details gibt es erst nach deiner Anmeldung.



Um dich über deinen PC zu registrieren, gehe zu erst auf die [help! Homepage \(help.datenba.ch\)](https://help.datenba.ch) und klicke dort auf **Registrieren**. Die Registrierungs-Seite sollte nun aufgerufen werden:



# Registrieren

|                                                     |                                         |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="text" value="Vorname *"/>              | <input type="text" value="Nachname *"/> |                                                                                                            |
| <input type="text" value="E-Mail-Adresse *"/>       |                                         |                                                                                                            |
| <input type="text" value="Passwort *"/>             |                                         |                                                                                                            |
| <input type="text" value="Passwort bestätigen *"/>  |                                         |                                                                                                            |
| <input type="text" value="Straße *"/>               |                                         |                                                                                                            |
| <input type="text" value="Stadt *"/>                | <input type="text" value="Bund..."/>    | <input data-bbox="869 1093 901 1126" icon"="" location="" pin="" type="text" value="Postl. &lt;img alt="/> |
| <input type="button" value="REGISTRIEREN"/>         |                                         |                                                                                                            |
| <input type="button" value="REGISTER WITH MATRIX"/> |                                         |                                                                                                            |

[Bereits ein Konto? Anmelden](#)

Hier solltet ihr nun entscheiden, ob ihr euch (falls vorhanden mit eurem Datenba.ch x Matrix Account) verbinden wollt oder eine Registrierung über eure E-Mail machen wollt.

Falls ihr euch jetzt mit eurer E-Mail registriert, könnt ihr nachträglich problemlos euren [Matrix Account verknüpfen](#).

Falls ihr einen Matrix Account habt und diesen direkt für die Registrierung nutzen wollt haben wir [den Ablauf hier beschrieben](#).

Gebt in jedem Fall eure **korrekte Adresse** an und klickt auf "**Registrieren**".

Wenn ihr keinen Fehler gemacht habt werdet ihr jetzt zur angemeldeten Übersichtsseite weitergeleitet. Dort könnt ihr Hilfsgesuche erstellen, Gesuche lesen, Einstellungen Tätigen und vieles mehr.

# Registrierung am Handy

# Registrierung mit Matrix

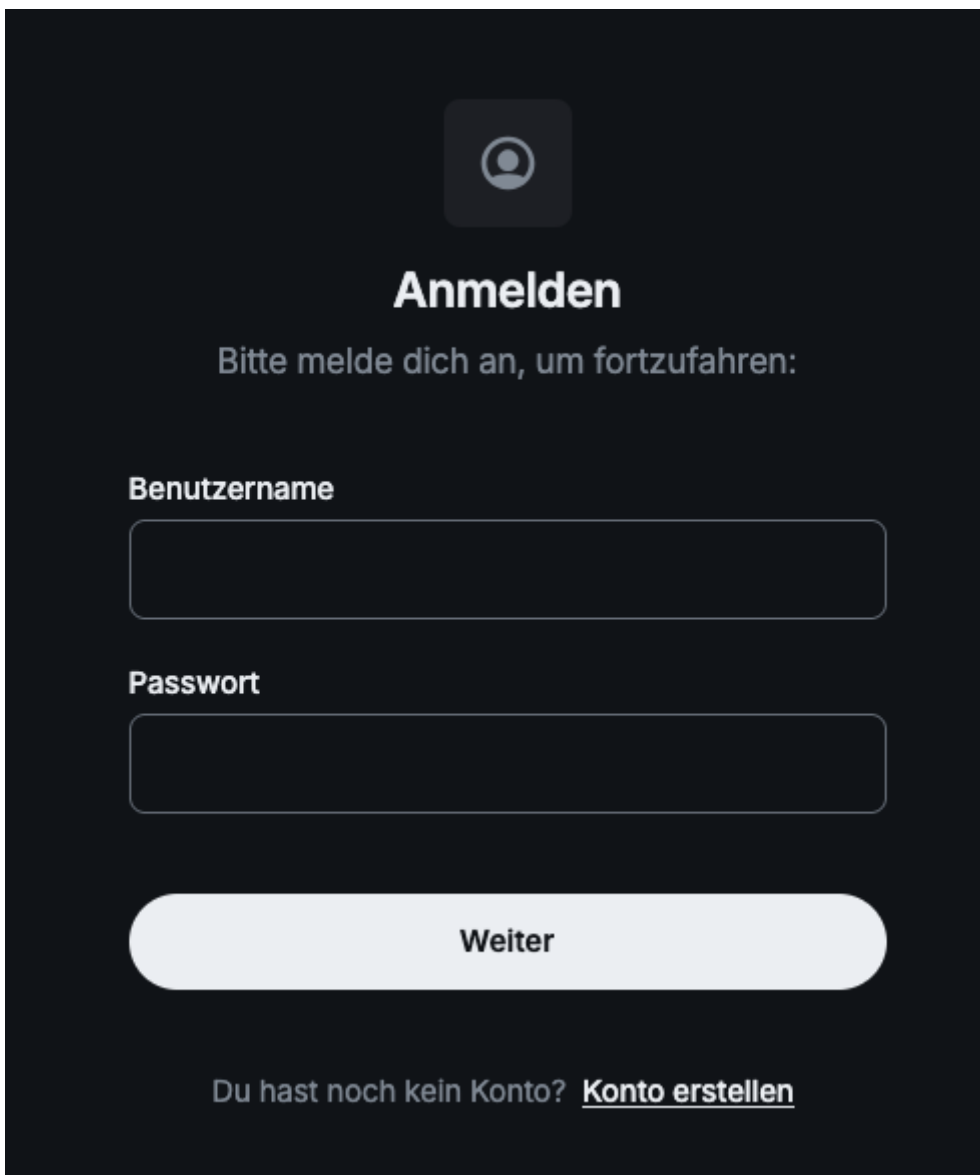
Anstatt dich mit deiner E-Mail Adresse zu registrieren, kannst du auch unsere direkte Verbindung zu Matrix nutzen um deinen Matrix Benutzer für help! weiter zu nutzen. Hier erfährst du wie!

Klicke auf der Registrierungsseite, ohne vorheriges Eingeben einfach auf den **Register With**

**Matrix** Knopf

REGISTER WITH MATRIX

Du wirst nun zu einer Anmeldeseite unseres Matrix Servers weitergeleitet

A screenshot of a dark-themed login page for Matrix. At the top center is a square icon with a white circle and a person silhouette. Below it, the word 'Anmelden' is written in large white font. Underneath is the instruction 'Bitte melde dich an, um fortzufahren:'. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort', both with white outlines. Below the password field is a large, rounded white button with the text 'Weiter'. At the bottom, there is a link: 'Du hast noch kein Konto? [Konto erstellen](#)'.

Hier kannst du dich nun mit deinen matrix Zugangsdaten anmelden. Nach erfolgreicher Anmeldung fragt der Matrix Server dich, ob du damit einverstanden bist, dass er deine Anmeldung an **help!** weitergibt:





## Continue to 01KEKV3RZ8D38T4SS78THKT753?

This will set up 01KEKV3RZ8D38T4SS78THKT753  
([florian-mac.drake-emperor.ts.net](https://florian-mac.drake-emperor.ts.net)) with your  
[datenba.ch](https://datenba.ch) account.

By continuing, you allow 01KEKV3RZ8D38T4SS78THKT753 to:



email



**pacey**

@pacey:datenba.ch

Weiter

Use another account

Abbrechen

Nachdem du hier auf weiter drückst wird ein Account für dich erstellt und du wirst in **help!** angemeldet.

Achtung: Bei der Anmeldung über Matrix können wir deine Adresse nicht schon bei der Anmeldung erfragen. Bitte ändere diese als erstes in deinem Profil!

# Login am PC

# Login am Handy